



CIOMIJAS OBTIENE LA "Q" DE LA CALIDAD TURÍSTICA Y LAS CERTIFICACIONES "ISO" DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y DE LA CALIDAD

El Centro Andaluz de Formación Integral de las Industrias del Ocio, cuya titularidad recae sobre la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y el Ayuntamiento de Mijas, y que gestiona la UTE formada por grupo GDT Asesoramiento Empresarial y MS Hoteles, ha obtenido la Certificación "Q" del Instituto para la Calidad Turística Española, así como la Normas de Calidad ISO 9000 y de Medio Ambiente ISO 14000.

Mijas, 17 de septiembre de 2007

Cuando se cumple un año de la puesta en marcha de CIOMIJAS y Calamijas Hotel, la Entidad responsable de su gestión, UTE compuesta por GDT Asesoramiento Empresarial y MS Hoteles, ha obtenido el reconocimiento a sus procesos de gestión. La obtención de estas certificaciones demuestra el compromiso tanto de CIOMIJAS como de su establecimiento hotelero Calamijas Hotel, por alcanzar la plena satisfacción del cliente a través de la excelencia en el servicio, punto en torno al cual se han basado todos los sistemas y relaciones laborales desde su apertura hace ya un año.

Para ello se realizaron dos procesos de implantación de procedimientos de gestión y sendas auditorias. La finalidad era obtener no sólo de la Q de calidad sino también a la Norma de Calidad ISO 9000 y la ISO 14000 de Medio Ambiente. De este modo se optaba a la Calidad Total, ya que no sólo se concentraba en los procesos de desarrollo propios del proyecto sino que abarcaba todo lo referente al entorno laboral, personal y ambiental.

Las certificaciones obtenidas serán entregadas próximamente en la 12ª Cumbre Andaluza de la Calidad que se celebrará en Sevilla el próximo 24 de septiembre en el Centro Sevilla Congressos, y a la cual está prevista la asistencia del presidente de la Junta de Andalucía, Excmo. Sr. D. Manuel Chaves González

Con el proceso iniciado para la obtención de los certificados anteriormente mencionados, CIOMIJAS trabaja ahora para la obtención de la Certificación de Excelencia Empresarial, la cual implica el mantenimiento del sistema recién implantado tanto en el Centro Formativo como en Calamijas Hotel.

