



ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN CIOMIJAS

El Centro Andaluz de Formación Integral de las Industrias del Ocio, CIOMIJAS, ha llevado a cabo un curso de Atención al Turista con necesidades especiales.

Mijas, 27 de marzo de 2009



Dentro del programa formativo que CIOMIJAS oferta a los profesionales en activo, este curso de Atención al Turista con necesidades especiales, ha sido uno de los más solicitados y dinámicos de todos.

Maîtres, cocineros, recepcionistas, y directores de establecimientos hoteleros, entre otros, han conocido de primera mano las dificultades con las que puede encontrarse un cliente con algún tipo de necesidad especial a la hora de acceder a los diferentes servicios, en este caso, dentro de los establecimientos de hostelería y restauración.

Desde el primer día la tutora del curso Mariana Molina, voluntaria de la Asociación Malagueña Padres de Parálíticos Cerebrales (AMAPACE), se fijó el objetivo de mostrar de la manera más veraz posible, a qué se enfrenta un cliente con problemas de visión o movilidad. "El primer contacto que tuvimos con el alumnado, tras presentarnos, fue colocar vendas a algunos y darles un bastón, mientras la otra mitad actuaba de guía, de este modo al no conocerse, podían entender mejor la dificultad de acercarse a un cliente, desconocido, y prestarle ayuda".



El segundo día, recibieron la visita de una intérprete del lenguaje de signos, quién les enseñó nociones básicas como el saludo, sus nombres, etc.

Para finalizar, los participantes se fueron subiendo a la silla de ruedas para recorrer el centro y poder entender las dificultades de bajar una rampa sin ayuda o subir un simple escalón.

Para la mayoría de los asistentes ha sido una gran experiencia que no dudarían en repetir. Sin duda, en CIOMIJAS, dichos contenidos comenzarán a ser asignatura obligatoria cada año.

La titularidad del Centro Andaluz de Formación Integral de las Industrias del Ocio, recae en el Consorcio formado por la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y el Ayuntamiento de Mijas y cuya gestión recae en la UTE formada por GDT Asesoramiento Empresarial y MS Hoteles.

