



CLAVES CONTRA LA CRISIS EN CIOMIJAS

El Centro Andaluz de Formación Integral de las Industrias del Ocio, CIOMIJAS, reúne a directores de Hotel para tratar la crisis y el sector hotelero.

Mijas, 6 de marzo de 2009



CIOMIJAS ha reunido a los directores D. Francisco Pérez de NH Express de San Pedro, D. Francisco Moro, Director de MS Maestranza, D. Andrés Castillo del Hotel NH Málaga y Dña. Susana Garrido, Room Division Manager del Hotel La Cala Resort, con el objetivo de dar a conocer la situación por la que atraviesa el sector hotelero en el momento actual.

Esta iniciativa propuesta por el Dpto. de Formación de CIOMIJAS, se ha dirigido al alumnado de los cursos de especialización, cuyo programa formativo incluye todas las áreas que conforman la plantilla de un establecimiento hotelero.

En líneas generales, las presentaciones realizadas por los directores han apelado a la fortaleza del sector turístico frente a otros, así como al esfuerzo, tanto de hoteleros como del propio personal, por desarrollar medidas que mejoren las tanto las ventas como el ahorro.

No obstante, para Susana Garrido, "la motivación del personal es un elemento clave en cualquiera de las actuaciones que se deseen llevar a cabo en el hotel, ya que es esto, lo primero que capta el cliente. Por nuestra parte, destacamos la especial labor del personal en lo que a la venta cruzada se refiere, ya que el personal de sala vende el spa, como el personal de golf puede vender el restaurante".



En lo relativo a la cualificación del personal, Francisco Moro, Director de MS Maestranza, aseguró que la polivalencia del personal es algo muy valorado por la empresa, siempre sin olvidar que la profesionalidad es lo que finalmente afianza la imagen del hotel.

Los alumnos por su parte, enfocaron sus preguntas hacia el Plan Qualifica, la estacionalidad, las necesidades actuales del sector, los proyectos puntuales a los que cada establecimiento enfoca su política y la formación de los trabajadores de la hostelería, como puntos de mayor debate.

Los alumnos quedaron muy satisfechos con la experiencia, y agradecieron su presencia a los ponentes con los que no solo aprendieron, sino que disfrutaron.



ciomijas

Centro Andaluz de Formación Integral
de las Industrias del Ocio



Para más información: www.ciomijas.com. Tel. 902 530 222

La titularidad del Centro Andaluz de Formación Integral de las Industrias del Ocio, recae en el Consorcio formado por la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y el Ayuntamiento de Mijas y cuya gestión comparte con la UTE, formada por GDT Asesoramiento Empresarial y MS Hoteles.

