

GOBERNANTA/E DE HOTEL

PERFIL DEL ALUMNO

Dirigido a jóvenes desempleados cuyo objetivo sea desenvolverse en el ámbito empresarial correspondiente a la gestión del departamento de pisos de un establecimiento hotelero.

REQUISITOS DE ACCESO

Titulados de escuela consorcio en la especialidad camarera/o de piso, ciclo formativo de grado medio o con experiencia laboral demostrable, en cuyo caso se requerirá el 4º de eso.

Edad mínima requerida: **18 años**

DURACIÓN

Horas teórico – prácticas: 740

Horas prácticas: 350

Horas totales: 1090

OBJETIVOS

- Conocer la estructura de un establecimiento hotelero así como la oferta turística actual con sus antecedentes y tendencias.
- Planificar y controlar el área de alojamiento, planteando y desarrollando programas para conseguir los objetivos propuestos, previendo y organizando los recursos humanos, técnicos y materiales necesarios.
- Organizar y supervisar el servicio de pisos y áreas públicas.
- Dirigir y coordinar al equipo de trabajo que está bajo su responsabilidad, involucrándolo en los objetivos fijados por la empresa y motivándolo para aumentar su capacidad de respuesta ante las necesidades de los clientes.
- Gestionar los «stocks» de productos y materiales, controlando sus existencias y consumos, así como mantener en perfecto estado de conservación y utilización la maquinaria, equipos, útiles y herramientas correspondientes al departamento.

CONTENIDOS

- Actores clave de la actividad turística
- Estructura del establecimiento hotelero
- El perfil del/la gobernanta/e
- El departamento de pisos
- Gestión de los recursos humanos: dirección de equipos y planificación del trabajo
- Gestión económica-financiera
- Gestión de recursos materiales
- Planificación del trabajo
- Tratamiento de productos
- Decoración de espacios interiores
- Decoración floral
- Excelencia en el servicio y fidelización del cliente
- Gestión de la calidad en hostelería
- Técnicas de dirección
- Nuevas tecnologías aplicadas
- PMS
- Inglés
- Alemán
- Orientación profesional y desarrollo personal